**Da inserire nella HOME**

**Uso dei Cookie**

Questo sito utilizza i cookie, inclusi quelli di terze parti, per consentire il funzionamento del sito, per finalità statistiche, per personalizzare la tua esperienza di navigazione e per inviarti pubblicità in linea con le tue preferenze. Per maggiori informazioni sui cookie utilizzati da questo sito e sulle modalità di configurazione consulta la [COOKIE POLICY.](https://www.intimissimi.com/it/cookie-policy-intimissimi.html)  
Se vuoi impostare subito le tue preferenze clicca su [CONFIGURA COOKIE.](https://www.intimissimi.com/it/cookie-policy-intimissimi.html)  
Cliccando su “Accetta”, acconsenti all’uso dei cookie.

ACCETTA 🡨PULSANTE

CONFIGURA COOKIE

GESTIONE COOKIE

* **Cookie Tecnici/Analitici**Questi cookie sono necessari per garantire la normale navigazione e fruizione del sito web e non richiedono preventivo consenso da parte dell'utente per il loro utilizzo.
* **Cookie di Profilazione**Questi cookie vengono utilizzati al fine di far visualizzare inserzioni rilevanti in linea con preferenze e interessi manifestati dall'utente durante la navigazione in rete.

ACCETTA/RIFIUTA

SALVA PREFERERNZE 🡨PULSANTE

**COOKIE POLICY**

##### **Perché questa cookie policy?**

Questa Cookie Policy ha lo scopo di rendere note le procedure seguite per la raccolta, tramite i cookie delle informazioni fornite dagli utenti tramite il dispositivo che utilizzano per navigare all’interno di questo sito web di titolarità di Panorama Napoli S.r.l., con sede amministrativa in Via …, Italia (di seguito anche solo Panorama Napoli).  
Il titolare di questo sito web è inoltre il Titolare del trattamento dei dati personali raccolti ai sensi del Regolamento Europeo 679/2016 e di ogni altra normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.  
La presente policy deve essere consultata unitamente alla **Privacy policy** di Panorama Napoli resa disponibile su questo sito web e di cui costituisce parte integrante.

##### **Informazioni generali sull’utilizzo dei cookie**

Utilizziamo cookie in alcune aree del nostro sito. I cookie sono dei file che immagazzinano le informazioni sugli hard drive o sul browser. Permettono a questo sito di controllare se i nostri utenti hanno già visitato il sito, o ci consentono di capire quali sono le pagine del sito più visitate (in quanto i cookie consentono di vedere quali pagine sono visitate e per quanto tempo). Attraverso questi dati riusciamo a rendere il sito più aderente alle richieste dei nostri utenti e più semplice la navigazione. Ad esempio, i cookie ci consentono di assicurare agli utenti che le informazioni presenti sul nostro sito nelle loro future visite rispondano alle preferenze manifestate.  
Ci teniamo ad informare i nostri utenti che si può configurare il browser per accettare o rifiutare i cookie, o avvertire quando un cookie è stato inviato. Ogni browser è diverso, pertanto occorre verificare nello specifico browser utilizzato come configurare le opzioni. Panorama Napoli informa i propri utenti che quando un sito è stato strutturato per usare i cookie di tipo tecnico, ogni loro disinstallazione potrebbe inficiare il funzionamento del sito e non consentire il miglior uso dello stesso.  
Riportiamo qui di seguito alcuni link alle pagine informative online per la configurazione dei browser più diffusi:

Microsoft Windows Explorer™: <http://windows.microsoft.com/en-us/windows-vista/block-or-allow-cookies>

Apple Safari™: <http://www.apple.com/it/support/>

Google Chrome™: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it&hlrm=en>

Mozilla Firefox™: <http://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>

Opera™: <http://help.opera.com/Windows/10.20/it/cookies.html>

Panorama Napoli rende noto agli utenti, inoltre, di utilizzare anche cookie diversi dai cookie tecnici, i c.d. cookie di profilazione, che sono invece sempre disattivabili dall’utente senza che questo comporti alcuna riduzione delle funzionalità del sito web visualizzato.

##### **Informazioni sui tipi di cookie e sulla politica di utilizzo da parte Di Panorama Napoli**

Panorama Napoli desidera informare dettagliatamente gli utenti del sito web circa le tipologie di cookie utilizzati, le finalità di utilizzo e le modalità di configurazione dei cookie rese disponibili agli utenti.

La politica di Panorama Napoli sull’uso dei cookie prevede principalmente:

* uso non sistematico e generalizzato ma limitato esclusivamente a circostanze e finalità specifiche;
* raccolta di un consenso informato degli utenti quando necessario, mediante banner informativo pubblicato nella pagina del sito web visualizzata dall’utente al primo accesso e cookie policy resa permanentemente disponibile mediante pubblicazione all’interno del sito web stesso.

I cookie possono essere distinti in due macro-categorie: cookie "tecnici" e cookie "di profilazione"; inoltre i cookie possono distinguersi fra i cookie di Panorama Napoli e i cookie di terze parti  
  
Continuando a leggere cosa prevede la nostra politica, è possibile comprendere nello specifico i diversi tipi di cookie utilizzati da Panorama Napoli.

##### **Cookie tecnici**

I cookie tecnici sono quelli utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria ad erogare un servizio richiesto dall’utente. Essi non vengono utilizzati da Calzedonia per scopi ulteriori e possono essere suddivisi in **cookie di navigazione o di sessione**, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di autenticarsi per accedere ad aree riservate del sito web); **cookie analytics**, assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso; **cookie di funzionalità**, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua) al fine di migliorare il servizio reso da Panorama Napoli ai suoi utenti. Per esempio, laddove l’utente ha visitato una pagina di uno dei siti web di Panorama Napoli personalizzandola e vuole che alla visita successiva questa gli sia restituita così come l’aveva impostata, Panorama Napoli può garantire questa funzionalità attraverso l’uso di un cookie.  
Per l'installazione di tali cookie non è prevista la necessità di richiedere il preventivo consenso degli utenti.

##### **Cookie di profilazione**

I cookie di profilazione sono volti a creare profili relativi all'utente e vengono utilizzati da Panorama Napoli al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dall’utente nell'ambito della navigazione in rete. Ciò significa che li utilizziamo anche per limitare il numero di volte in cui l’utente visualizza una determinata pubblicità: per Panorama Napoli significa anche comunicare in modo più efficace e per l’utente ricevere pubblicità più vicina alle sue preferenze. Mentre l’utente naviga all’interno dei siti di titolarità di Panorama Napoli, i cookie di profilazione - anche detti **cookie promozionali o di targeting**- permettono a Panorama Napoli di avere conferma che l’utente sta consultando i messaggi pubblicitari di Panorama Napoli e di mostrargli contenuti promozionali che possono essere di suo interesse in base a ciò che ha già visitato in precedenza.  
  
In ragione della possibile invasività che questo tipo di cookie può avere nell'ambito della sfera privata degli utenti, è prevista la necessità di richiedere il preventivo consenso informato degli utenti e la politica di Panorama Napoli si conforma a tale adempimento preventivo all’uso dei cookie.  
I cookie promozionali, che possono essere anche permanenti, possono essere non solo di Panorama Napoli (c.d. cookie di prima parte) ma anche di terza parte:

### **Cookie di prima parte**

Sono i cookie gestiti direttamente da Panorama Napoli in qualità di titolare del sito, e per questi cookie sono fornite all’utente direttamente da noi le istruzioni per la configurazione ed eventuale disattivazione.

### **Cookie di terza parte**

Sono i cookie gestiti da un soggetto terzo diverso da Panorama Napoli, e per questi cookie Panorama Napoli rimanda alle istruzioni per la configurazione ed eventuale disattivazione indicate direttamente dalla terza parte in questione, anche mediante reindirizzamento diretto dell’utente (ad es. tramite link) al sito della terza parte ove sono rese disponibili le istruzioni di configurazione.

Infine, Panorama Napoli informa gli utenti che i diversi tipi di cookie possono avere una durata specifica: temporanea o permanente. I cookie con durata temporanea, c.d. **cookie di sessione**, sono eliminati e scompaiono dal dispositivo quando l’utente esce dal sito internet e chiude il browser di navigazione. Mentre i **cookie permanenti**, sono cookie che rimangono sul dispositivo anche dopo che l’utente è uscito dal sito web fino a quando non li cancella o fino al raggiungimento della loro data di scadenza. Sul sito di Panorama Napoli sono utilizzati oltre ai cookie di sessione anche quelli permanenti ad esempio per permettere agli utenti di ritrovare le preferenze che hanno impostato sul sito anche alle visite successive (es. wish list).

Nella tabella riportata di seguito l’utente può conoscere, per ogni tipo di cookie utilizzato su questo sito, se si tratta di un cookie temporaneo o permanente.

##### **Elenco dei cookie utilizzati da questo sito**

Di seguito, in tabella, è riportato l’elenco di tutti i cookie utilizzati da questo sito web.  
Nel primo gruppo sono elencati i cookie di profilazione, rispetto ai quali è possibile procedere anche alla disattivazione in blocco mediante il cursore “ON/OFF” indicato di seguito. Nel secondo gruppo sono elencati i diversi tipi di cookie tecnici.

|  |  |
| --- | --- |
| **Cookie di marketing e di profilazione** | |
| I cookie di marketing e di profilazione ci consentono di inviare pubblicità personalizzata sulla base della tua esperienza di navigazione. Tramite questi cookie potremo inviare all’utente i nostri messaggi commerciali sia su altri siti web (e in questo caso utilizzeremo i “cookie di terza parte”) sia al tuo indirizzo e-mail (mediante “cookie di prima parte”). Di seguito riportiamo l’elencazione dei partner che forniscono i cookie di terza parte e il link alla loro informativa privacy che l’utente potrà consultare qualora volesse avere informazioni specifiche sul tipo di cookie utilizzato, sulla sua durata e sulla modalità di disattivazione. | |
| Google Ads | <http://www.google.com/policies/technologies/ads/> |
| Search Ads 360 | <http://www.google.com/policies/technologies/ads/> |
| DV360 | <http://www.google.com/policies/technologies/ads/> |
| Microsoft Ads | <https://about.ads.microsoft.com/it-it/risorse/informative/norme-privacy-e-protezione-dati> |
| Google Analytics | <https://policies.google.com/privacy> |
| Facebook | <https://www.facebook.com/policies/cookies/> |
| Google | <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=it> |
| Tramite i cookie di marketing e profilazione “di prima parte”, potremo inviare i nostri messaggi promozionali all’ indirizzo e-mail dell’utente, purché abbia registrato un account sui nostri siti e sia iscritto ai nostri servizi di newsletter. Di seguito è possibile consultare l’elencazione e la descrizione dei cookie di prima parte utilizzati | |
| Cookie: “HK\_Track” | Tramite questo cookie, invieremo una e-mail all’utente per avvisarlo che uno o più dei nostri prodotti sono rimasti nel carrello senza che sia stata perfezionata una procedura d’acquisto. Per l’invio di queste comunicazioni, tramite il cookie di prima parte, raccoglieremo il codice di riconoscimento che identifica l’utente nei nostri sistemi di Customer Relationship Managment e che è stato associato allo stesso utente in occasione della creazione dell’account sui nostri siti e dell’iscrizione al nostro servizio di newsletter |

**ATTENZIONE**: l’utente può **disattivare tutti i cookie di profilazione** cliccando su [**Configura cookie**](https://www.intimissimi.com/it/cookie-policy-intimissimi.html)

|  |  |
| --- | --- |
| **Cookie tecnici** | |
| L’utente può prendere visione del **tipo di cookie tecnico** utilizzato, della specifica finalità, della **durata** e delle implicazioni di **configurazione e eventuale disattivazione** direttamente cliccando il link posto in corrispondenza ad ogni Partner di Panorama Napoli. | |
| Cookie utilizzati per l’analisi anonima delle performance del sito e-Commerce  **Cookie di terza parte: Google** | <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage> |
| Cookie utilizzati per garantire la normale navigazione e fruizione del sito web, anche al fine di rendere la navigazione condizionata a una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua)  **Cookie di terza parte: Salesforce** | <https://documentation.b2c.commercecloud.salesforce.com/DOC2/index.jsp?topic=%2Fcom.demandware.dochelp%2FDataProtectionAndPrivacy%2FLocalDataStorage.html&resultof=%22cookie%22%20%22cooki%22%20> |

##### **NOTIFICHE PUSH**

Sul nostro sito è attivo il servizio di Web Push Notification. Previo tuo consenso espresso, potrai ricevere, durante il corso della navigazione e anche su siti diversi rispetto a quelli del nostro brand, notifiche riguardanti i nostri prodotti, servizi e novità commerciali. Tali notifiche, che si basano sull’associazione di un ID univoco al tuo browser, potranno essere interrotte in qualsiasi momento modificando le impostazioni del tuo browser. Di seguito puoi trovare le istruzioni per interrompere le notifiche push sui principali browser:  
  
**Chrome**: Impostazioni > Mostra Impostazioni Avanzate > Privacy – Impostazioni Contenuti > Notifiche - Gestisci eccezioni > Inserisci l’indirizzo web del brand del quale vuoi interrompere le notifiche e seleziona “Blocca”  
**Firefox**: Opzioni > Contenuti > Notifiche – Scegli l’indirizzo web del brand del quale vuoi interrompere le notifiche – “Blocca”  
**Safari**: Preferenze > Notifiche > Da qui impostare il selettore su “Rifiuta” “

##### **Link ad altri siti web**

Questo sito web potrebbe contenere link o riferimenti per l’accesso ad altri siti web. Panorama Napoli non controlla i cookie di altri siti web, diversi da quelli di titolarità di Panorama Napoli, ai quali la presente Cookie Policy non si applica.

##### **Come contattare il titolare e il dpo**

Per qualsiasi domanda, commento o dubbio relativo alla presente Cookie Policy o alla [**Privacy Policy**](https://www.intimissimi.com/it/privacy-policy-intimissimi-v2.html)del sito web, gli utenti possono contattare Panorama Napoli al seguente indirizzo: [**privacy@panoramanapoli.com**](mailto:privacy@panoramanapoli.com)  
Panorama Napoli ha nominato un Responsabile per la protezione dei dati personali (DPO) che gli utenti possono contattare al seguente indirizzo: [**dpo@panoramanapoli.com**](mailto:dpo@panoramanapoli.com)

##### **Aggiornamento della presente cookie policy**

La presente Cookie Policy risulta aggiornata a Giugno 2020. Panorama Napoli si riserva in qualunque momento di aggiornare i contenuti della cookie policy provvedendo tempestivamente a pubblicare il testo aggiornato in questa pagina.

Ultimo aggiornamento: giugno 2020